

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DO LIVRO ONLINE**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A sua privacidade é importante para nós. É política da iW English School respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar neste site, e outros sites que possuímos e operamos.

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados coletados

Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir essas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

### **DADOS UTILIZADOS**

A iW English School na condição de controladora, pode tratar (coletar, guardar, armazenar, compartilhar) dos dados pessoais para os fins previamente informados e inerentes aos negócios realizados por meio do site da empresa.

Para este fim captamos operamos os seguintes dados:

- Dados cadastrais nome, CPF e endereço de e-mail;
- Informação da conta, como informações relacionadas a segurança (incluindo nomes de usuário e senhas, métodos e funções de autenticação, endereços de IPs de acesso);
- Informações sobre dispositivo e navegador, como informações de rede e conexão (incluindo endereços de IPs) e identificadores de dispositivo e navegador (incluindo dispositivo, aplicativo ou tipo de navegador, versão, tipo e versão de plug-in, sistema operacional, agente de usuário, idioma e configurações de fuso horário, além de outras informações técnicas), identificadores de publicidade, identificadores e informações de cookies e dados semelhantes.
- Informações de uso e histórico de navegação, como métricas de uso (incluindo taxas de uso, ocorrências de erros técnicos, relatórios de diagnóstico, preferências de configurações, informações de backup, chamadas de API e outros logs), interações de conteúdo (incluindo pesquisas, visualizações, downloads, impressões, compartilhamentos, streams e exibição ou detalhes de reprodução) e histórico de jornada do usuário (incluindo fluxos de cliques e navegação na página, URLs, marcas de data e hora, conteúdo visualizado ou pesquisado, tempos de resposta da página, informações sobre interação da página (como rolagem, cliques e passar o mouse) e erros de download), interações com publicidade (incluindo quando e como você interage com materiais de marketing e publicidade, taxas de cliques, compras ou as próximas etapas que você pode seguir após ver um anúncio e preferências de marketing) e dados semelhantes;
- Dados de localização, como a localização do seu dispositivo, sua residência e dados de localização semelhantes;
- Sua imagem, como fotos, vídeo, voz e outros dados semelhantes.
- Informações de identidade, como informações de identificação emitidas pelo governo, identificadores de impostos.

## **BASES LEGAIS**

Para fins de bases legais utilizamos os seguintes parâmetros em especial o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Lei n. 13.709/2018:

- Execução de contrato.
- Sua permissão. Onde você nos deu consentimento para processar suas informações pessoais para fins especificados, como fornecer nosso Serviço e outros itens solicitados por você o recebimento de informativos sobre o lançamento de novos produtos.
- Cumprir a lei. Onde o processamento é necessário para conformidade com uma obrigação legal, como a emissão de uma nota fiscal.
- Interesses legítimos. Onde o processamento é necessário para interesses legítimos buscados por nós ou um terceiro

## **PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES**

Os dados aqui coletados e armazenados serão utilizados para fins pedagógicos e de acompanhamento do desenvolvimento de cada aluno iW. É importante ressaltar que a utilização da plataforma virtual é parte da metodologia avaliativa da marca iW English School, sendo assim a entrega das atividades disponíveis para os módulos apresentados são condição obrigatória para que os alunos sejam considerados aprovados em cada módulo.

## **SEGURANÇA**

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas aplicáveis para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acesso.

Todas as informações armazenadas pela plataforma são automaticamente criptografadas com chaves aleatórias geradas pelo próprio sistema, fazendo com que as informações sejam completamente criptografadas antes de serem enviadas ou recebidas pelos servidores. Para que tal transmissão de dados seja feita de forma segura, utilizamos um certificado SSL (Secure Socket Layer).

## **DA LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES**

As informações da iW English School estão mencionadas no preâmbulo deste instrumento, onde consta sua sede, contudo, as informações pessoais coletadas podem ser armazenadas e acessadas em vários locais, ressaltando que a transferência das informações sempre que definidas serão feitas de acordo com os termos desta Declaração de Privacidade, bem como serão tomadas todas as providências e medidas necessárias para que seja realizada da forma mais protegida possível, contudo, ressaltamos que nenhuma forma de transmissão é 100% segura, razão pela qual a iW English School não pode garantir que sejam feitas mediante segurança absoluta.

## **RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Reservamo-nos o direito de manter as informações pessoais coletadas pelo período que se fizer necessário, em especial para cumprir os propósitos desta declaração, cumprir obrigação legal ou regulatória, ou até a revogação do consentimento transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento armazenamento de dados e uso exclusivo da iW English School, vedado seu acesso por terceiro.

## **SEUS DIREITOS**

Em atenção a regulamentação aplicável, a iW English School respeita e garante ao usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) A confirmação da existência de tratamento;
- ii) O acesso aos dados;
- iii) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, desde que não sejam necessários para cumprimento do contrato ou obrigações legais e fiscais;
- v) A eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário, desde que não sejam necessários para cumprimento do contrato ou obrigações legais e fiscais;
- vi) A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a iW English School compartilha seus dados;
- vii) A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa, as quais poderão influenciar diretamente na captação do pedido;
- viii) A revogação do consentimento, desde que não sejam necessários para cumprimento do contrato ou obrigações legais e fiscais. Tratando-se de dados necessários ao cumprimento de obrigações a que a sociedade esteja sujeita; quando os dados forem necessários para o exercício ou defesa de um direito em ação judicial que a iW English School possa ser demandada; quando houver norma que imponha sua manutenção por tempo mínimo; quando os dados estiverem anonimizados; quando a finalidade em que se baseava o tratamento permaneceu inalterada; quando existir interesse legítimo da empresa; quando os dados forem necessários e adequados para o tratamento que foram capturados; quando o tratamento estiver vinculado a interesse público, a iW English School poderá se opor a eliminação dos dados.

Importante ressaltar que somos obrigados a honrar direitos até a extensão em que eles foram concedidos e se aplicarem, sob as Leis de Proteção de Dados;

Havendo necessidade de qualquer auxílio para exercer seus direitos, deverá o usuário entrar em contato com a iW English School conforme orientações desta Declaração de Privacidade, através do e-mail [atendimento@inglesiw.com.br](mailto:atendimento@inglesiw.com.br)

## **Política de Cookies**

### **O que são cookies?**

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

### **Como usamos os cookies?**

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

### **Desativar cookies**

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies poderá afetar a funcionalidade deste site.

#### **Cookies relacionados à conta**

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

#### **Cookies relacionados ao login**

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

#### **Compromisso do Usuário**

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a iW English School oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, jogos de hoje ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da iW English School, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

A iW English School poderá utilizar cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as páginas aos interesses do usuário, bem como para compilar informações sobre a utilização dos serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas paginas.

#### **ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, ou a seu exclusivo critério, razão pela qual, recomendamos que revise-a com frequência.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento (e-mail), se assim o desejar.

Se a iW English School for adquirida ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários com o objetivo de continuidade dos serviços prestados.

#### **TERMOS DE USO**

## Nossos termos de uso

Ao acessar o Livro Online da iW English School, o usuário concorda em cumprir estes termos de serviço, todas as leis e regulamentos aplicáveis e concorda que é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais aplicáveis. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.

## Uso de Licença

- A utilização da plataforma deverá ser feita apenas pelos alunos que estiverem matriculados e ativos em alguma unidade franqueada da rede iW;
- Cada código inserido no momento de registro na plataforma virtual é pessoal e intransferível não podendo assim ser repassado a terceiros.

## O usuário do Livro Online da iW English School declara estar ciente que:

- É expressamente proibida a prática de usar os materiais para qualquer finalidade comercial ou para exibição pública (comercial ou não comercial), tentar descompilar ou fazer engenharia reversa de qualquer software contido neste site, remover quaisquer direitos autorais ou outras notações de propriedade dos materiais ou transferir os materiais para outra pessoa ou 'espelhe' os materiais em qualquer outro servidor, sob pena de ações judiciais segundo o Código Civil Brasileiro.
- Cada aluno será avaliado pela observação contínua e acompanhamento individualizado de seu desempenho e passará por testes periódicos realizado com atividades orais e escritas, virtuais e presenciais
- Para que o aluno seja considerado apto a realizar o módulo seguinte, deverá obter aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento), nas avaliações a que for submetido, frequência mínima de 90% (noventa por cento) das aulas que forem ministradas em seu CURSO e realizar 100% das atividades propostas por esta plataforma, independentemente de a modalidade escolhida, sejam aulas presenciais, aulas online, aulas VIP ou aulas do curso intensivo.
- As avaliações mediante provas e testes serão realizadas nos mesmos horários da aula, não interferindo, portanto, no número de dias letivos.
- Para cada módulo do curso concluído pelo aluno, serão fornecidos relatórios didáticos de acompanhamento/aproveitamento, contendo as notas obtidas naquele período e eventuais observações e/ou solicitações de seu Instrutor ou do Coordenador Pedagógico. O responsável legal poderá solicitar uma cópia dos relatórios aqui mencionados.
- A iW English School oferecerá o certificado de Conclusão de curso emitido pela iW Publishing Editora Ltda. ao aluno que concluir todos os módulos do curso em que estiver matriculado. Fará jus ao recebimento do mencionado Certificado o aluno que atender aos critérios determinados neste termo.
- O aluno somente poderá ser aprovado para os próximos módulos ou poderá receber seu certificado (diploma) caso tenha realizado todas as atividades das plataformas indicadas pela UNIDADE iW.
- São obrigações do aluno, sem prejuízo das demais estabelecidas neste instrumento:
  - Efetuar em dia e integralmente os pagamentos dos valores determinados no contrato firmado com a unidade iW de sua escolha;
  - Adquirir, no início de cada módulo do curso escolhido, o Material Didático correspondente, sendo que em nenhuma hipótese serão aceitas cópias xerográficas e/ou qualquer outro tipo de reprodução dos livros, conforme dispõe a Lei dos Direitos Autorais;
  - Nos casos de repetência ou quando houver interrupção do curso, o aluno poderá fazer o uso do mesmo Material Didático desde que o mesmo não tenha sofrido nenhuma alteração e/ou atualização de conteúdo, encontre-se em perfeito estado de conservação, sem quaisquer danos e, principalmente, sem preenchimento das atividades ali existentes, ainda que à lápis;

- Assistir a todas as aulas previstas para o curso, comparecendo a eventuais aulas extras que se façam necessárias por alteração no Calendário Escolar devido à existência de feriados e/ou motivos de força maior;
  - Ser pontual e assíduo às aulas, zelar pelo Material Didático e pelos demais objetos necessários à realização das aulas, bem como pelos móveis e bens pertencentes à unidade iW;
  - Manter a unidade iW devidamente informada sobre eventuais alterações cadastrais como endereço e telefone, que constem no Resumo de Matrícula;
  - São vedadas ao aluno as seguintes práticas: a) ocupar-se, durante as aulas ou outras tarefas desenvolvidas no curso, com assuntos e atividades estranhos às mesmas; b) realizar, em nome da UNIDADE iW, atividades que não tenham sido prévia e expressamente autorizadas; c) promover, sem prévia e expressa autorização da unidade iW, coletas ou subscrições nas dependências da unidade iW;
  - Realizar 100% das atividades propostas pela unidade iW, seja de forma presencial ou online, através de plataformas, aplicativos, sites ou qualquer outro meio, independentemente se a modalidade escolhida for aulas presenciais, aulas online, aulas VIP ou aulas do curso intensivo.
- Observada a gradualidade, serão aplicadas ao ALUNO que não observar o disposto no subitem "g" acima, as seguintes sanções administrativas, conforme o caso: advertência verbal, repreensão escrita ou rescisão do presente instrumento com exclusão da unidade iW.
  - O usuário da plataforma não poderá copiar, distribuir, modificar, reproduzir, republicar, retransmitir ou comercializar qualquer informação, texto e/ou documento contidos nas aulas em qualquer meio eletrônico/digital, ou físico, nem criar qualquer trabalho utilizando imagens, textos ou documentos das aulas sem ter por escrito o prévio consentimento da escola e demais envolvidos.